

Damit die Anlieferung richtig funktioniert.
Wichtige Informationen:

Grundsätzliches

- Hinterlassen Sie Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse bei uns.**

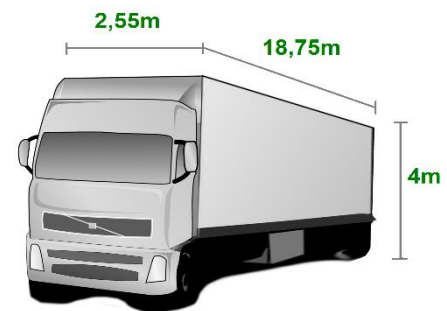
Teilen Sie uns Ihre aktuelle Telefonnummer und E-Mail-Adresse mit, damit die Spedition mit Ihnen einen Termin vereinbaren oder Rückfragen klären kann.



1

- Genügend Platz für die Anlieferung?**

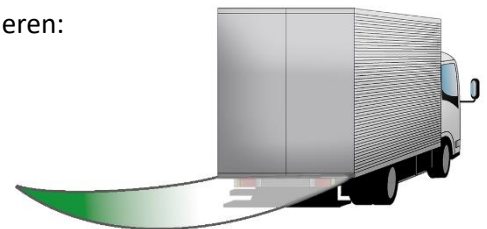
Gewährleisten Sie eine feste Zufahrt, Halte- sowie Endlademöglichkeit. Der 40-Tonner misst ca. 18,75m lang x 2,55m breit x 4m hoch. Als Richtmaß dient uns die längere Müllabfuhr. Passt ein längerer Müllwagen durch die Straße ist ausreichend Platz vorhanden.



- Genügend Rangierfläche?**

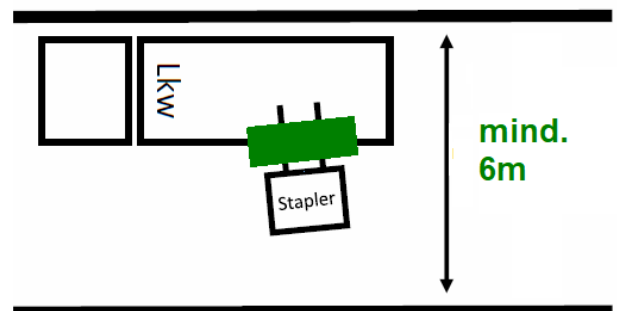
Damit dem Gabelstapler ausreichend Rangierfläche zur Verfügung steht, planen Sie die LKW-Länge 18,75m + 1,5m Stapler + Rangierfläche ein. In der Regel sind dies ca. 5-8 Meter.

5-8m Rangierfläche
einkalkulieren:



- Wendemöglichkeit?**

In reinen Wohngebieten oder Siedlungen (Dörfern und Nebenstraßen) benötigt die Spedition eine Wendemöglichkeit von ausreichender Größe (Einfahrt mind. 6m Breite und mind. 30m Tiefe) oder einen Wendehammer mit einem Durchmesser von mind. 25m. Grundsätzlich muss die Straßenbreite 6m betragen, damit seitlich entladen werden kann.



Tag der Anlieferung

2

Vor Ort sein!

Stellen Sie sicher, dass Jemand vor Ort ist, um die Ware in Empfang zu nehmen. Falls Sie persönlich nicht können, bitten Sie ein Familienmitglied oder einen Nachbarn.



ANMERKUNG!

Die Lieferung erfolgt frei Bordsteinkante.

Grundsätzlich liefert der Spediteur nur frei Bordsteinkante aus. Die Ware wird nicht auf Ihr Grundstück, in die Garage, unter das Carport oder anderweitig bestimmten Raum transportiert.



Hilfskräfte vorhanden?

Auch wenn ein Gabelstapler vorhanden ist, kann es sein, dass die Zufahrt nicht überwindbar ist. Sorgen Sie für genügend Unterstützung, die am Tag der Lieferung tatkräftig mit anpacken kann.



Prüfung der Ware!

Bitte prüfen Sie die Lieferung auf Vollständigkeit und Unversehrtheit.

Mögliche Schäden der Folie werden direkt beim Fahrer gemeldet, per Foto dokumentiert und wenn möglich vom Fahrer unterschrieben.



Reklamation beantragen

Fehlende Teile oder beschädigte Lieferung

Sollte beim Auspacken der Palette etwas Beschädigt sein oder fehlen:

Machen Sie Fotos von den beschädigten Teilen.

Die fehlenden/defekten Teile mit der Aufbauanleitung abgleichen, die Menge und POS-Nummern aufschreiben, und uns via E-Mail mitteilen.



Hinweis:

Im Reklamationsfall ist es unabdingbar, dass Sie uns die Fotos des Schadens in schriftlicher und bildlicher Form zur Verfügung stellen. Nur so kann Ihr Anliegen einfach und zügig abgewickelt werden.

Die Ware ist so stark beschädigt, dass Sie die Annahme verweigern möchten:

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Sie notieren sich folgendes:

- Name der Spedition
- Name des Fahrers
- Kennzeichen des Fahrzeugs

Dokumentieren Sie die Schäden fotografisch und schriftlich.



Haben Sie Fragen oder brauchen Sie Unterstützung?

Unser Kundenservice steht Ihnen gern zur Verfügung. Rufen Sie uns an!

TELEFON 025 72 / 959 42 50
E-MAIL office@gartenzauber-gmbh.de

Mo-Do 09.00-16:00 Uhr
Fr 09:00-14:00 Uhr